

## Pièces JUSTIFICATIVES

	VOUS NE POSSÉDEZ PAS DE CARTE TWISTO ATOUMOD	VOUS POSSÉDEZ UNE CARTE TWISTO ATOUMOD
<b>TITRE SCOLAIRE - 18 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé *</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>
<b>FORFAITS MENSUELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé*</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pièce d'identité</li> <li>Règlement</li> </ul>
<b>FORFAITS ANNUELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé*</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Règlement</li> </ul>
	<b>UNIQUEMENT POUR LES FORFAITS ANNUELS PAYÉS PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat SEPA rempli et signé par le titulaire du RIB</li> <li>RIB</li> <li>Règlement 1<sup>ère</sup> mensualité</li> </ul>	

\* Les formulaires sont disponibles sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr), sur la e-boutique, en Agence Mobile ou en Agence Mobilités

## Points de VENTE



### E-TICKET

Achetez et validez votre titre directement depuis l'application Twisto.



### E-BOUTIQUE

Effectuez toutes vos démarches sur la e-boutique :  
Création gratuite de votre carte Twisto Atoumod, rechargement des titres et forfaits (mensuel et annuel comptant).  
→ Rendez-vous sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



### AGENCE MOBILITÉS

L'Agence Mobilités Twisto est à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos tickets ou forfaits.  
51 rue de l'Oratoire à Caen / Station Bernières / Arrêt Théâtre  
Station Vélolib et Vélopark - Théâtre.  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 10h à 17h



### DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Disponibles 24h/24 et 7j/7, les distributeurs de titres sont situés aux stations de tramway et aux principaux arrêts de bus du réseau (détail sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)).  
• Achat et rechargement de billets sans contact.  
• Rechargement de la carte Twisto Atoumod (titres et forfaits mensuel/annuel).



### TICKET SMS\*

Juste avant de monter à bord :  
→ Envoyez 1H au 93500 et recevez votre ticket SMS 1 Heure.  
Valable 1 heure à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto au prix de 1,60€.



→ Envoyez 24H au 93500 et recevez votre ticket SMS 24 Heures.  
Valable 24 heures à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto au prix de 4€.  
\*voir conditions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



### POINTS RELAIS

Une sélection de commerçants propose la vente et le rechargement de titres Twisto (liste sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)) :



### À BORD DES VÉHICULES

Les tickets 1 heure et 24 heures sont en vente auprès des conducteurs.

Téléchargez l'appli Twisto



## Twisto VÉLO



Louez votre vélo à assistance électrique pour une durée de 6 mois (renouvelable 1 fois) ou 12 mois. Une fois loué, ce vélo devient le vôtre pendant plusieurs mois.

**FORFAIT 6 MOIS** ..... 180 € soit 30€ / mois\*

**FORFAIT 12 MOIS** ..... 300 € soit 25€ / mois\*

Pour vous abonner, prenez rendez-vous en contactant le Centre Relation Clients au 02.31.15.55.55. N'oubliez pas de vous munir d'un justificatif de domicile, d'une pièce d'identité et d'un RIB.



Prendre un vélo dans une station, le déposer dans une autre, Vélolib c'est le service de vélos en libre-service. Service disponible 24h/24 et 7j/7.



	Inscription au service	Option électrique	Lieu de vente	Tarif à l'heure
<b>A la journée</b>	-	NON INCLUDE	Borne station Vélolib	1€
<b>A l'année</b>	24€	OFFERTE**	Agence Mobilités	1 <sup>ère</sup> heure gratuite puis 1€/heure



6 Vélopark couverts et accessibles  
24h/24 accueillent votre vélo.

**ABONNÉS ANNUELS TWISTO** ..... GRATUIT\*\*\*

**NON ABONNÉ TWISTO** ..... 1€ / JOUR\*\*\*\*  
20€ / AN

Plus d'info sur les services Twisto vélo sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr) ou directement en Agence Mobilités.

\* Le paiement du forfait est possible uniquement au comptant.  
\*\* La batterie est confiée le temps de l'abonnement. Dépôt de garantie à prévoir d'un montant de 120€ non encaissé.  
\*\*\* Forfait annuel en cours de validité. - Voir conditions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr).  
\*\*\*\* Uniquement pour les Vélopark Zénith-Palais des Sports et Gare SNCF (ouverture prévue à l'automne 2023).

## Une QUESTION ? Une INFO ?

✉ [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

☎ 02 31 15 55 55

💻 [twisto.fr](https://www.twisto.fr)

📱 Appli sur votre store

📱 @TwistoCaen



### AGENCE

Mobilités Twisto

51 rue de l'Oratoire - 14000 CAEN  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélolib et Vélopark Théâtre

Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
Samedi de 10h à 17h

KEOLIS  
CAEN

2023-2024

Guide des  
**TARIFS**

TOUT PUBLIC

twisto  
TWISTO.FR

CaenIamer  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

